

HVILKET KRYSTALKLART SPØRGSMÅL ER DU VED AT BESVARE?

HVEM ER 'EJER' AF DET KRYSTALKLARE SPØRGSMÅL?

HVEM ER ANSVARLIG FOR PROCESSEN?

HVORDAN DOKUMENTERES PROCESSEN?

EN FASE KAN FOREGÅ ET STED OG EN ANDEN FASE KAN FOREGÅ ET ANDET STED. HVOR SKAL DET FOREGÅ?

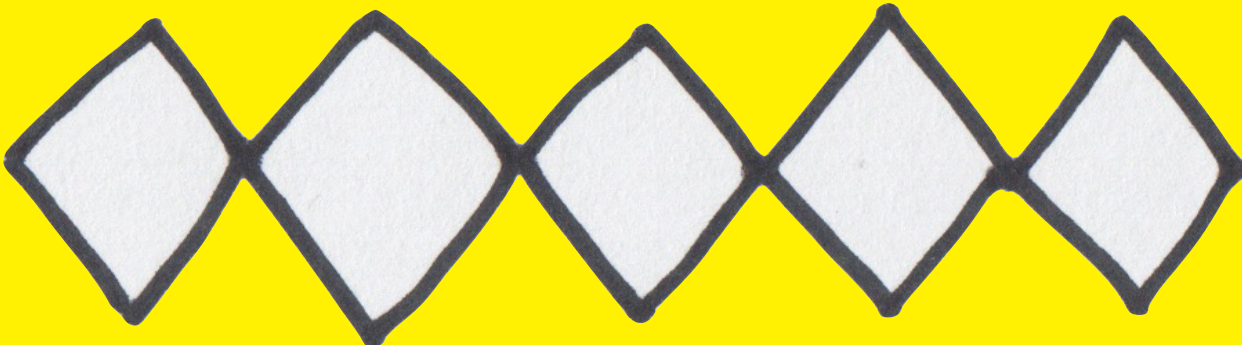
HVORDAN DÆKKER DU OP TIL MIRAKLER? HVORDAN GØR DU DET NEMT FOR DELTAGERNE AT DELTAGE?



Det krystalklare spørgsmål



Invitation



Videnindsamling

Videnspejling

Observation

Idéskabelse

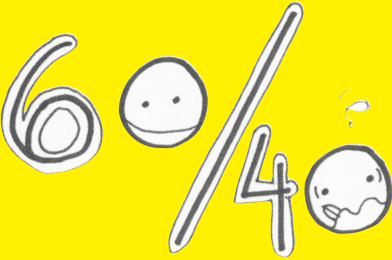
Relevans



Løsning

LÆG EN PLAN

LAV EN LISTE MED DELTAGERE. 60% SOM HAR FORSTAND PÅ DET, VI PRØVER AT LØSE? 40% SOM KAN UDFORDRE OS. HVEM SKAL MED I HVILKE FASER? TEGN BARE STREGER.



VIDENINDSAMLING

Lav en spørgsmålsbank på mindst 20 spørgsmål med hv-ord.

VIDENSPEJLING

Hvordan tvinger vi hjernen til en omvej, så den får øje på noget andet, der kan det samme?

OBSERVATION

Hvordan kan I bedst leve jer ind i brugernes behov? Hvor og hvad skal der holdes øje med? Hvordan kan kontaktpunkterne og fællestræk kortlægges?

IDÉSKABELSE

Hvilke værktøj skal der bruges til idéskabelsen? Hvordan skal det forløbe? Hvordan fremskaffes der materialer til at bygge prototyper?

RELEVANS

Hvordan skal løsningerne testes? Inviteres der dommere ind? Kommer de forbi flere gange? Kan I bruge digitale hjælpemidler til at teste?

TIDSPLAN

